



Ein Siegel für Qualität!



Das Cochlear-Implant Rehabilitationszentrum Thüringen (CIT) erhielt am 14.12.2010 das Zertifikat für ein erfolgreich aufgebautes Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001:2008.

Herr Michel von der Zertifizierungsstelle für Managementsysteme des TÜV Thüringen übergab das Zertifikat an Ute Feuer und Peter Voigt, das Leistungsteam des CIT mit den Worten: **„Die einzigartige Rehabilitationseinrichtung in Thüringen hat mit der Zertifizierung ihres Qualitätsmanagementsystems eine neue Ebene der Patientenbetreuung und –behandlung erreicht.“**

„Das Engagement der hochqualifizierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erfährt eine neue, organisatorische Unterstützung“, erklärt Herr Michel weiter.

„Wir wollen mit Hilfe des Qualitätsmanagements unsere Prozesse effizient halten, systematische Fehler von vornherein ausschließen und den Patienten einen ganz besonderen Service bieten“, erläutert Ute Feuer, Mitglied des Leitungsteams der Reha-Einrichtung den Anspruch.

Den Erfolg dieses Projekts zeigt das am 14.12.2010 übergebene Zertifikat.



Im Rahmen eines Audits prüften Fachaudatoren des TÜV Thüringen am Standort in Erfurt das Vorhandensein und die Umsetzung genormter Qualitätskriterien, wobei der Schwerpunkt in der Umsetzung von Kundenanforderungen bei der Prozessrealisierung lag. Die Qualitätskriterien genügen der weltweit gültigen und anerkannten ISO 9001.

Ute Feuer
Leitungsteam